

北水会グループ ソーシャルメディアポリシー（SNS 運用方針）

1 ソーシャルメディア活用目的

北水会グループでは、医療・福祉・介護・教育における取り組みを広く社会に発信し、当グループの理念や活動への理解を深めていただくことを目的として、ソーシャルメディアを積極的に活用していきます。

私たちは、情報を分かりやすく、タイムリーに届けることで、地域社会との信頼関係をより一層強化し、開かれたグループ運営を目指してまいります。

2 当グループアカウント

当グループでは、以下のアカウントを管理しております。

<https://hokusuikai.or.jp/outline/sns/>

3 運用体制

（1）投稿者

当グループの職員（または当グループから委託を受けた者）が運用します。

（2）投稿内容

当グループの各取り組み等について、写真・動画等を活用しつつ、発信します。詳細については各アカウントをご確認ください。

4 コメントの管理

（1）コメントの返信

北水会グループが運営するソーシャルメディアアカウント（以降、当グループアカウントとする）は情報発信を行うものとし、皆様からの「フォロー」や、「リプライ」「ダイレクトメッセージ」などの投稿やコメント等について、必ずしも返信するものとは限りませんのであらかじめご了承ください。

当グループへの問い合わせやご相談は、各施設の相談窓口までお願いいたします。

（2）コメントの削除

運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否、これに類する措置等をする場合があります。

- ① 法令等に違反し、または違反するおそれのあるもの
- ② 公序良俗に反するもの
- ③ 犯罪行為を助長するもの
- ④ 特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ⑤ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ⑥ 人種、信条、性別等について差別し、または差別を助長させるもの

- ⑦ 第三者の特許権・意匠権・著作権・商標権・肖像権などを侵害するもの
- ⑧ 政治活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ⑨ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ⑩ 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの、また、そのおそれのあるもの
- ⑪ 同一ユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ⑫ 該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- ⑬ その他、運用上不適当であると判断されるもの

(3) ユーザーのブロック

前項(2)に該当するコメントを投稿するユーザーのコメントをブロックする場合があります。当グループアカウントの適切な運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

5 トラブル対応

(1) 投稿した記事が、意図せずして誤解を生じさせたり、他者の不利益を生じさせたりした場合には、その事実を率直に認めて早急に訂正するなど、誠実に対応するよう努めます

(2) 発信した記事や、ユーザーからのコメントにより、いわゆる「炎上」と呼ばれる事態が生じてしまった場合は、冷静かつ真摯に対応し、無用な議論を避け、事態の収拾に努めます

(3) 不適切なコメント投稿等におけるトラブル対応は、事前にコメントへの対応方針を検討し対応します

(4) アカウントへの不正アクセス、脅迫や詐欺の疑いのある書き込み等、犯罪被害またはその恐れが発生した場合は、広報等の関係部署や、警察等の関係機関に速やかに連絡・相談し対応します

6 知的財産権

(1) 当グループアカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画、記事等の知的財産権は、当グループまたは原権利者に帰属します。無断で複製、または転用することはできません。

(2) 当グループアカウントの掲載記事に対する「リポスト X (旧 Twitter)」、「いいね! (Facebook)」等の機能（これらに類する機能を含む。以下、ソーシャルメディア提供機能とする）については、自由に使用していただくことができます。

(3) 当グループアカウントに寄せられたコメント等の著作権は投稿者に帰属しますが、投稿内容を当グループが無償かつ非独占的に使用することを許諾したものとみなします。

(4) 当グループアカウントの掲載記事のうち、第三者が権利を有しているものについては、出典の表記等によって第三者が権利を有していることを直接的又は間接的に表示・示唆しているものもありますが、明確に第三者が権利を有している部分の特定・明示等を行っていないものもあります。ソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合はユーザーの責任において確認してください。

7 守秘義務

当グループは、業務上知り得た機密情報および社外秘情報を公開しません。

また、当グループの利用者、職員および関係者の個人情報は、本人の許可なく公開しません。基本的人権、肖像権、著作権、個人情報の保護等に十分に配慮し、それらの許諾なしに情報を発信することはありません。個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」をご覧ください。

8 免責事項

(1) 当グループの公式発表や見解の発信は、当グループ WEB サイトおよびプレスリリース等で行っています。当グループおよび職員がソーシャルメディア上で発信する情報の全てが、必ずしも当グループの公式見解を表すものではありません。

(2) 当グループをより身近に感じてもらうため、投稿の際に、一部口語体などくだけた表現を使用する場合があります。

(3) いただいたコメントやメッセージには、必ずしも返信するとは限りませんので、あらかじめご了承ください。問い合わせやご相談は、各施設の相談窓口までお願いいたします。

(4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当グループに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当グループに対して著作権等を行行使しないことに同意したものとします。

(5) リンク等により他の機関・企業・団体が管理・運営するサイトへ移動する場合があります。移動先のサイトは各機関等がその責任で管理・運営するものであり、当グループは移動先のサイトの内容について、また、利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

(6) 当グループアカウントの情報を利用することで生じた直接・間接的な損失について、一切責任を負いません。

(7) 当グループは、ユーザーが投稿したコンテンツについて一切の責任を負いません。

(8) 当アカウントは、予告なく運用の変更や削除を行う場合があります。

(9) 当アカウントの「北水会グループ SNS 運用方針（ソーシャルメディアポリシー）」は予告なく変更する場合があります。

以上のほか、当グループアカウントに関連して、トラブルや紛争が発生した場合、当グループは一切の責任を負いません。

9 附則

この「北水会グループ ソーシャルメディアポリシー（SNS 運用方針）」は、令和 7 年（2025）年 9 月 1 日に施行します

令和 7 年 9 月 1 日