

ひだまり

北勝園広報誌
令和元年 5月特別号

特集！津田テラスOPEN

P.3 北勝園令和への抱負

P.4 ご利用者アンケート

P.5 サポーター大募集中

北勝園スタッフ令和への抱負



人生の最期のケアについて考え直す1年にします。ご本人やご家族の想いを日常会話から聞き取り、その想いをケアに活かしていきます。また、本音やお悩みが話しやすい状況を作っていきます！

介護老人福祉施設 北勝園 稲葉浩和

軽度な介助のみで生活できる方の「テイサービス卒業」を目標に、日常生活が不自由なく送れることを目指したりハビリを行っていきます！皆様の笑顔がチカラ！！

テイサービスセンター北勝園 水越雄太



全員が地域を意識した「施設の役割」について自覚をもち、そして直接処遇と言われる現場を守っていけるように、1人1人が成長し協働できる「チーム力の強化」に取り組む1年にします。

地域密着型介護老人福祉施設 北勝園 及川明美

ご利用者様本人の持っている力を見極めて、やりすぎない介護、1人1人にあった支援を行い、「自宅で暮らす」の継続を支えていきます。

訪問介護サービスセンター北勝園 椎名美穂



いつまでも慣れ親しんだ自宅での生活が続くよう、個々に合った機能訓練を行っていきます！

テイサービスセンター北勝園

勝田泉町しゃくなげ

安齋和枝

昨年好評だった「スクエアステップ」や「シナプソロジー」を引き続き行って、自宅でも運動できる習慣を地域の方に持っていただけるよう頑張りたいです！

健康維持通所型 エンジョイつだ 山野達夫



食中毒や異物混入が無いよう注意しつつ、安心な食事の提供を心掛け利用者の皆様に「美味しかった」と言って頂けるよう励んで参ります。

介護老人福祉施設北勝園 給食担当 原田大輔

住み慣れた地域で、楽しみのある暮らしを送ることができるように一緒に考え、お手伝いしていきます。

居宅介護支援センター北勝園 職員一同



今年度は、昨年行われたサービスの方向性・内容の全体的な見直し、そのパラダイムシフト軸にした、個別ケアのさらなる強化と、北勝園の持つ力を地域に広げる“共有化”に着手していきます。人生に寄り添う「語り場」を設けたり、職員研修を地域の方に開放したり。また、3月にオープンした「津田テラス」では、「地域支え愛♡活動」の基盤づくりを行っていく予定です。地域の皆様と力を合わせ、みんなが生き生きと活躍できる場所・場面づくりを進めていく1年にします！

介護老人福祉施設北勝園 施設長 和賀 育子

ご利用者アンケート～皆様からの声～

(対象：ご利用者またはご家族

集計期間：平成 30 4 月 ～ 平成 31 年 3 月)

Q1 北勝園のサービスはいかがですか？

良い 92% 普通 7% 悪い 1%

GOOD：利用者が楽しく過ごせるよう協力してレクリエーションなどを工夫している。

BAD：介助がスタッフによってバラつきがある気がする。



対応策…職員全員が利用者様の情報を共有出来るよう申し送りの徹底や研修・教育の実施に努めて参ります。

Q2 職員の接遇・マナーはいかがですか？

良い 96% 普通 4% 悪い 0%



GOOD：担当職員をはじめ、皆丁寧な挨拶をしてくれます。

BAD：制服のポロシャツを中に入れていないなど乱れが見受けられた。

対応策…定期的に全職員を対象とした研修を実施したり、朝礼時に相互チェックを行うなど不快感のないよう配慮しております。

Q3 施設的环境整備はいかがですか？

良い 71% 普通 27% 悪い 2%

GOOD：温かい雰囲気・家族だけで会話が楽しめるスペースがある。

BAD：排尿や排便臭が気になる時がある。

対応策…トイレ使用後のこまめな換気やドアを閉めるなどを職員全員が徹底できるよう指導して快適に過ごせるよう努めます。



～サービス向上委員会からのお知らせ～

平成 30 年度は 14 件の苦情報告が寄せられました。そのご意見 1 つ 1 つに対して真摯に受け止め、今後も安心してご利用して頂けるように努めていきます。

- 【内訳】・ご利用者様からの苦情... 6 件 ・利用者様ご家族からの苦情... 3 件
・送迎時に関する苦情... 2 件 ・ボランティア様からの苦情... 3 件



【事例 1】送迎車の運転が乱暴で危ない思いをさせられました。(とあるドライバー様より)

【解決策】ご利用者様の命をお預かりしている事を念頭において安全運転を心掛けるよう指導すると共に、全職員に交通安全についての研修を実施いたしました。

【事例 2】イベント予定日だったが時間になっても先生が来ず、連絡すると日程の変更が伝わっていなかった。

【解決策】担当する職員同士の申し送りの徹底と、ボランティア様とのコミュニケーションにより良い関係の構築を図ります。

北勝園サポーター大募集中！

当園では、只今ボランティア様を大募集しております。利用者様と触れ合う仕事から、施設内の環境整備、レクリエーションの先生など様々な内容がございますので、週1回や短期間、お1人から大人数でのお誘い合わせでも大歓迎ですので、老若男女問わずご応募お待ちしております！

右記内容は一例ですので、まずは見学だけでも構いませんのでお気軽にお電話にてご相談下さい。



ご利用者様とのコミュニケーション

お問い合わせ： 北勝園

TEL： 029-272-1178

担当：地域交流委員会まで



清掃

洗濯物たたみ

研修開催の予定

6月 食中毒予防の対策

7月 メンタルヘルス

9月 感染症予防対策

などなど

津田テラスにて行ないますので
皆様、お気軽にご参加下さい！

北勝園

フェイスブック

見てね!!



レクリエーションのお手伝い

編集後記

緑が美しい季節となり、そよぐ風も心地よい季節となりました。

皆様はいかがお過ごしでしょうか？

本誌でもご紹介しましたが、今年から園内に「津田テラス」がオープン致しました。企画が発表された当初は、不安もあってか賛否両論…。でも、いざ開業となってみると地元新聞に掲載されたり、地域のあらゆる世代の方がご利用下さるなど、自分たち職員も、存在価値を感じることが増えてきました。応援してくださった皆様に改めてお礼を申し上げます。

世間では以前より人材不足が課題となつています。当施設でもその傾向が見受けられ、ボランティアの皆様にとっても助けられております。その恩返しとして、この「津田テラス」を通じて、私たち職員も地域に貢献していければと思っております。

今年度から元号が「令和」へ変わり、新規サービスが始まったり、新入職員が入社したりと新しいこと尽くしなので、職員一同も気持ちを改め頑張つて参りますので、皆様から引き続きのご指導・ご協力の程よろしくお願い致します。

津田テラスの
使い方は多種多様…
大切な人の誕生会
地域の会議や集まり
貸切で演劇披露や
コンサートなど



店内は50席程度。貸しきりも可能です。



お約束はワン
ドリンクオーダー



使いかたいろいろ…



SPACE料金表		1時間当たりの使用料			延長料金 15分あたり
※貸しスペースは2時間から利用可能。 ※利用予定月の前月から受付開始です。		9:00～ 12:00	12:00～ 17:00	2時間～ 17:00～ 21:00	
昭和館	定員：12名程度	400	500	600	200
まちの会議室	定員：16名程度	400	500	600	200
★はとの庭		1,000	1,100	1,200	500
★貸し切り（kitchen・はとの庭含まず）		5,000/3時間			2,000
キューブスペース	※2019初夏開始予定	1,000/月			-
ギャラリー		2,000/月			-

※割引チケット等がございますので、詳しくはスタッフまでお尋ねください。

※二中割（二中学区の福祉活動に関すること）もあります。



3/14 ホワイトデー 津田テラス OPEN! シマシタ♡



カフェいちえ



Tsuda-Terrace

HITACHINAKA

～オープニングセレモニーの報告～

オープニングは ぽっかぽかバンド様の元気な演奏♪
大谷明市長、二中学区地域の輪をつくる会 兼山隆会長からの
心温まるご挨拶。ご利用者・ご家族、地域の皆様も応援に駆けつ
けて下さいました。皆様、本当にありがとうございました！



▼カルチャー（パッチワーク）



▶レインボー体操



～ちょこっとメニューの紹介～

▼トマトベースのスパイスが
効いたチキンカレー。
小麦粉不使用でモタレナイ！

リビ確定♪



▲これからの季節は
アイスコーヒーがオススメ！



▲赤ちゃんも応援に(^^)

津田テラスの様子をSNSで発信中！



インスタグラム



フェイスブック