

Q

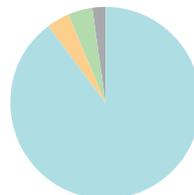
くるみ館利用者アンケート

対象:ご利用者様またはご家族様

入所

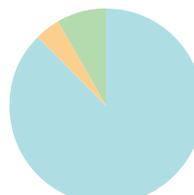
Q 職員の挨拶や言葉遣いは丁寧ですか？

■ 良い 44 ■ やや良い 2
■ 普通 2 ■ やや悪い 1 □ 悪い 0



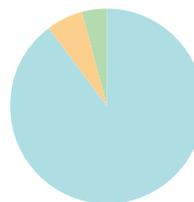
Q 職員の服装や身だしなみは清潔感がありますか？

■ 良い 43 ■ やや良い 2
■ 普通 4 ■ やや悪い 0 □ 悪い 0



Q ご利用者・ご家族に対する接し方や対応は十分に行われていますか？

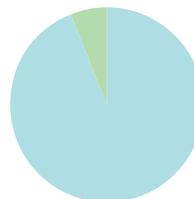
■ 良い 44 ■ やや良い 3
■ 普通 2 ■ やや悪い 0 □ 悪い 0



ショートステイ

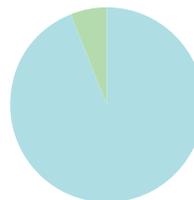
Q 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士によるリハビリに満足されていますか？

■ はい 16 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 1



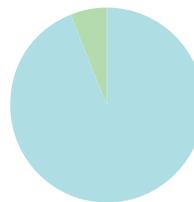
Q 介護職員が行う生活リハビリに満足されていますか？

■ はい 16 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 1



Q プライバシーや個人情報の保護についての配慮は出来ていますか？

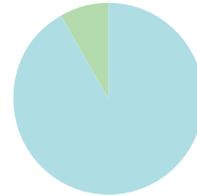
■ はい 16 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 1



通所リハビリ

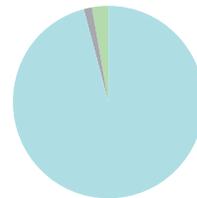
Q 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士によるリハビリに満足されていますか？

■ はい 68 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 6



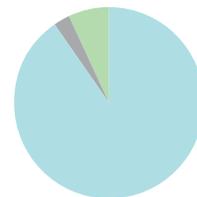
Q 送迎は十分に安全に配慮して行われていますか？

■ はい 71 ■ いいえ 1
■ どちらでもない 2



Q 介護職員が行う生活リハビリに満足されていますか？

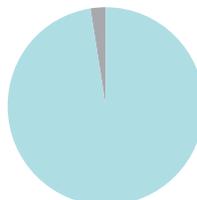
■ はい 67 ■ いいえ 2
■ どちらでもない 5



訪問リハビリ

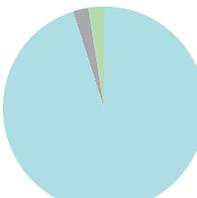
Q リハビリの内容に満足されていますか？

■ はい 40 ■ いいえ 1
■ どちらでもない 0



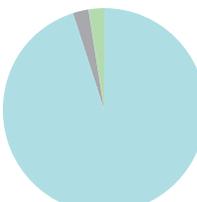
Q リハビリの目標に満足されていますか？

■ はい 39 ■ いいえ 1
■ どちらでもない 1



Q 目標に向けて取り組む支援がされていますか？

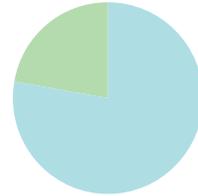
■ はい 40 ■ いいえ 1
■ どちらでもない 1



あんず館

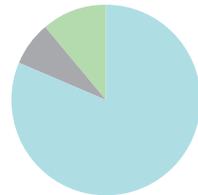
Q あんず館が提供する行事に満足されていますか？

■ はい 21 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 6



Q 掲示物のお知らせ方法は分かりやすいですか？

■ はい 22 ■ いいえ 2
■ どちらでもない 3



Q ラウンジ図書館の本の種類や数に満足されていますか？

■ はい 12 ■ いいえ 4
■ どちらでもない 8



訪問介護

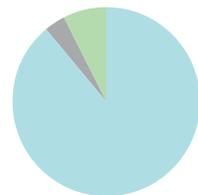
Q ご自分の意見や要望をくるみ館に気軽に言う事が出来ていますか？

■ はい 24 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 3



Q どのヘルパーが訪問しても、同じようにサービスの提供が出来ますか？

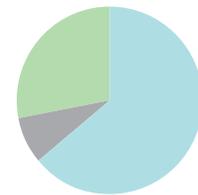
■ はい 24 ■ いいえ 1
■ どちらでもない 2



(家事援助サービスを受けている方のみ)

Q ヘルパーが援助することで、自立支援につながっていますか？

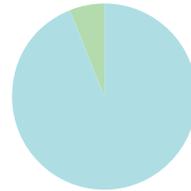
■ はい 16 ■ いいえ 2
■ どちらでもない 7



訪問看護

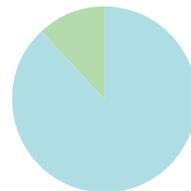
Q どの看護師が訪問しても、同じようにサービスの提供が出来ますか？

■ はい 16 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 1



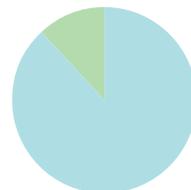
Q 訪問看護を利用することで、以前より安心できる生活になっていますか？

■ はい 15 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 2



Q 看護師は、訪問時の身体の様子や症状について、分かりやすく説明していますか？

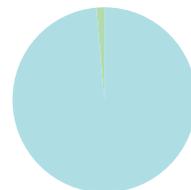
■ はい 15 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 2



居宅

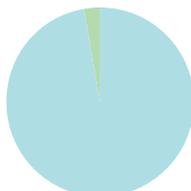
Q 担当ケアマネジャーの介護保険や利用についての説明は分かりやすいですか？

■ はい 73 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 1



Q サービスを利用いただくことで、ご本人とご家族の生活は良くなっていますか？

■ はい 71 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 2



Q 相談に対して、ケアマネジャーはすぐ対応していますか？

■ はい 71 ■ いいえ 0
■ どちらでもない 3

