



特別養護老人ホーム もみじ館 定期発行広報誌

# 人をつなぐ広報誌 “もみじん” **momi**人

2017, September Vol.02

もみじ館は1997年6月開設よりおかげさまで20周年を迎えるました。

地域の皆様の温かいご支援に深く感謝致します。  
これからも人と人が笑顔でつながる地域づくりをステップアップして参ります。

また、20周年に際し、ロゴマークを「20周年バージョン」にいたしました。

気持ちを新たに職員一同がんばります。

音楽が心身に呼び掛ける  
鯉淵夏祭り——歩み





1.菜園／2.ウォールクライミング  
3.シャクナゲ／4.アスレチック  
5.ネームプレート

# 地域とつながる、 中庭をめざして。

もみじ館の中庭がリニューアル!  
地域の方との交流の場、世代を問わず憩いの場へ。

アンケートの声が  
生かされています!!



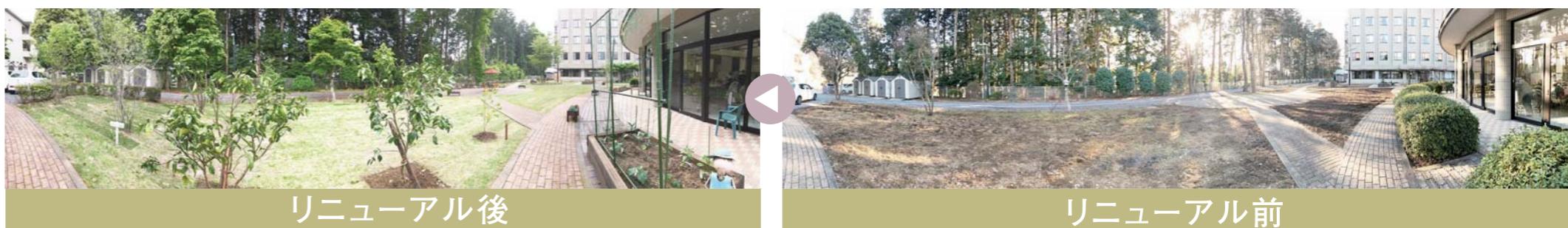
アンケート実施日  
2016年4月～5月  
対象者：全スタッフ



中庭担当 山中  
木に名札を取り付ける等、みんなに  
もっと中庭を楽しんでもらおうと日々工  
夫しています。綺麗になった中庭をこれ  
からも維持していきます。



中庭のマスコット  
コハル



## 地域 貢 献



### シニアフィットネス

HPで最新情報  
公開しています!!



地域のアクティブシニアの皆様へスクエアステップや  
フィットネスクラブのトレーニング方法を取り入れた健  
康増進教室です。毎月第1、3土曜日10:00～11:30に  
実施しています。(どなたでも参加できます)

### これからクラブ



地域の介護認定を受けていない方を対象に、体操(シル  
バーリハビリ体操)や手芸、様々な方との交流を通して介  
護予防の啓発を行っています。  
10年の歴史があり、毎月2回実施しております。(無料、  
希望者には送迎付)

### もみじ会



日頃よりお世話になっているボランティアの方々にさ  
さやかながら感謝の意味も込めて交流会を実施しま  
した。今年は、13団体と多くの方々に参加頂き、お互い  
のボランティア活動を報告し合うなど、情報交換の  
場にもなっています。

### キッズボランティア



キッズボランティアとは、内原にお住まいの小中学生、その  
名も「うちっこ」の皆さんが、もみじ館にて、お年寄りと一緒に  
お話しをしたり、レクリエーションに参加したり、おやつ  
を配る等のお手伝いをしてくれたりするボランティアです。  
利用者の皆様も、かわいいキッズたちと一緒にいることで  
笑顔が絶えません。又、車椅子を実際に操作する等の体験  
学習も好評です。この活動が小中学生にとっても貴重な社会  
経験になるよう継続していきます。

地域を元気に  
福祉で活力を



### 三上 航

WATARU MIKAMI

**私の出身地**  
水戸の好きな場所  
もみじ館で落ち着ける場所  
福島県いわき市出身。山あり海ありの自然が多いところでお米や野菜など新鮮なものが食べられます。毎年初詣に行きます。拝殿の裏側に御神殿があり、そこには「見ざる言わざる聞かざる」の三猿があるんです。



### 内田 礼華

REIKA UCHIDA

**私の出身地**  
水戸の好きな場所  
もみじ館で落ち着ける場所  
千波湖です。以前近くに住んでいて、当時はよく散歩をしていました。白鳥や亀を見るのが好きです。



### 矢吹 葉子

YOKO YABUKI

**私の出身地**  
北茨城市出身。花園神社が好きです。一〇〇年の歴史があるそうです。毎年初詣に行きます。拝殿の裏側に御神殿があり、そこには「見ざる言わざる聞かざる」の三猿があるんです。



もみじ館  
新人職員

Newcomer Momijikan

# もみじ館、未来の担い手たち

今年度、もみじ館に新たに加わった仲間たち。それぞれの出身地の紹介やお気に入りの場所、今夢中になっている事などをご紹介します。



### 鈴木 愛理

AIRI SUZUKI

**私の出身地**  
私が地元でお気に入りの場所はここ！私の地元は常陸太田市です。緑一面の田んぼや畑に囲まれて育つてきたのでこの風景をみると、どこが特に好きで休日には色々な所に行つて撮つたりしています。



### 小田島 里那

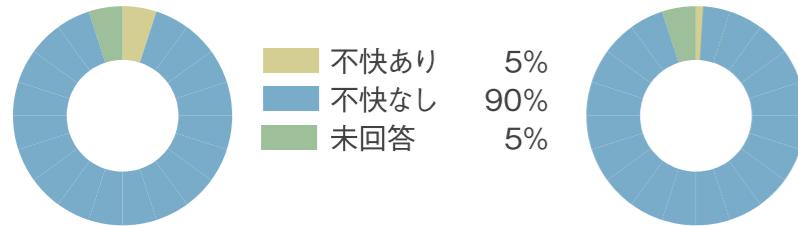
RINA ODAJIMA

**私の出身地**  
茨城県小美玉市です。旧美野里に住んでいます。紹介写真は小さい時から飲んでいた『おみたまヨーグルト』です。甘酸っぱい味がとてもおいしいです。

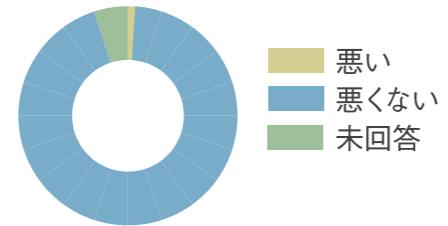


# Q もみじ館 利用者アンケート

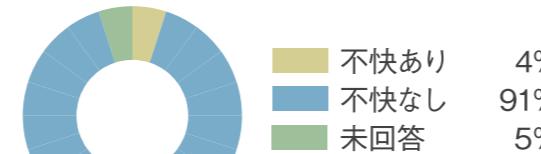
Q 1.職員の言葉遣い



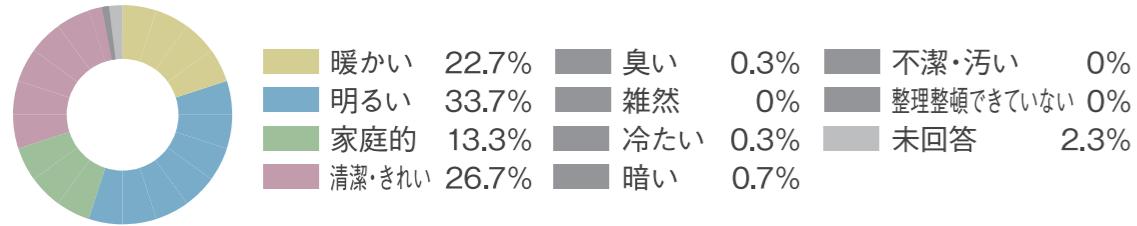
Q 2.職員の身だしなみ



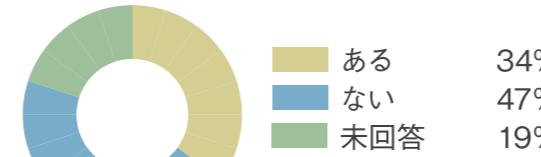
Q 3.職員の対応



Q 4.もみじ館の印象



Q 5.もみじ館以外の利用経験



Q.5でもみじ館以外の利用経験があるとご回答いただいた方にお聞きしました。

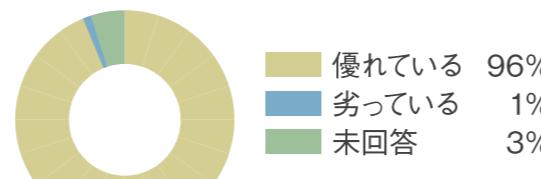
Q 5-1.他と比べて介護の質・細かさ



Q 5-2.他と比べて知識・技術レベル



Q 5-3.他と比べて行事・レクリエーション



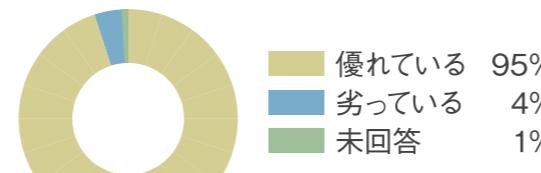
Q 5-4.他と比べて緊急時等、連絡体制



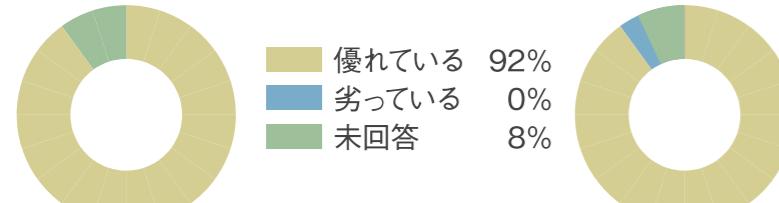
Q 5-5.他と比べて職員処遇、対応



Q 5-6.他と比べてプライバシーへの配慮



Q 5-7.他と比べて社会貢献度、対外活動



Q 5-8.他と比べて社会的信用・将来性



Q 8.今後サービス継続利用したい



## アンケート 改善点

質問1・2・3に対して…

◎「早口で聞き取りづらい」「キツイ印象をうける」「職員の対応に不快な思いをした」との意見  
→接遇の施設内研修(日経ヘルスケア「マナーコンプライアンス向上講座」活用)を実施し、再度職場態度、言葉遣い、身だしなみ等の改善に努めました。(5月17日～30日 計7回実施)

質問5にたいして

◎「面会時に用紙ではなくパスポート的なものにしてほしい」  
→5月より面会受付の電子パネルを設置し、QRコードを利用した受付を行っております。  
これにより面会がよりスムーズになるよう今後も取り組んでいきます。  
◎「送迎の車の安全運転に気を付けてほしい」  
→北水会グループ合同で車両安全運転研修を実施し、実際の運転の見直しと、事故事例の検証を行いました。(7月12日実施)  
◎「送迎の際雨に濡れて車に乗せられていた」  
→各車に傘を準備し、天気の悪い際は傘の使用に努めるよう改めてフロア会議で話し合いました。今後このようなご不快な思いをさせないよう注意いたします。



## 鯉淵夏祭り

もみじ館 イベントアルバム

歩み

2017.08.11





6月2日にもみじ館創立20周年を祝して式典を開催いたしました。これまで多大なご尽力をいただいた内原地区民生委員会様、水戸市シルバーリハビリ体操指導士の会内原支部様、ボランティア代表の皆様への感謝状贈呈と、プロミュージシャンによるコンサートで温かい雰囲気に包まれた記念日となりました。又、地域の方々や他事業所の方々も多数いらして下さり、スクエアステップ、ノルディックウォーク、シナプソロジー、TRXの体験会や事例発表、バーベキューにご参加いただきました。



写真 上:事例発表／右上:会場全体  
右真ん中:ピアノと歌のコンサート  
右下(右側):バーベキュー(学生ボランティアが活躍)  
右下(左側):理事長への花束贈呈サプライズ



本年度、夏祭り実行委員長を担当させて頂きました谷島です。夏祭り開催にあたり、ご支援ご協力して下さいました皆様方に厚く御礼申し上げます。おかげさまで夏祭りは大成功で終えることができました。本年度も人と人との笑顔でつながる地域づくりという理念のもと、夏祭りを開催させていただきました。さらに、本年度もみじ館は皆様方のお力添えを頂き、20周年という節目の年を迎えます。そこで、20周年の「歩み」をテーマに掲げ、職員一丸となつて取り組みました。就職して2年目にあたる年に実行委員長を任せていいただき、大変なこともありますましたが、無事乗り越えることができました。もみじ館最高です!!(谷島)

# 鯉淵夏祭り



# 特別養護老人ホーム もみじ館

〒319-0323 茨城県水戸市鯉淵町2222-1  
電話番号 029-259-9295 / FAX番号 029-259-9296

提供サービス

- 特別養護老人ホーム 定員54名(ユニット型個室)
  - 地域密着型特別養護老人ホーム 定員23名(従来型個室)
  - 短期入所生活介護 定員30名
  - 通所介護 定員40名
  - 訪問介護 ○居宅介護支援サービス ○配食サービス

※同建物内に水戸市内原高齢者支援センターもございます。

