



特別養護老人ホーム もみじ館 定期発行広報誌

人をつなぐ広報紙“もみじん” momiji

2023 May Vol.09



咲きほころ

Q もみじ館利用者アンケート

対象:ご利用者様またはご家族様

Q 職員の挨拶や言葉遣いは
丁寧ですか？

良い 65 やや良い 8
普通 2 やや悪い 0 悪い 0

Q ご利用者様に対する接し方や
配慮・介助時の職員の対応は丁寧ですか？

良い 65 やや良い 6
普通 3 やや悪い 0 悪い 0

Q 行事やレクリエーション等に参加しやすく、
内容は満足されていますか？

良い 43 やや良い 8
普通 8 やや悪い 1 悪い 0

Q 職員の服装や身だしなみは
清潔感がありますか？

良い 60 やや良い 12
普通 2 やや悪い 1 悪い 0

Q 専門職による機能訓練、
日常生活訓練(リハビリ)に
積極的に取り組む支援がされていますか？

良い 46 やや良い 5
普通 11 やや悪い 0 悪い 0

Q ご家族様に対する職員の接し方や
対応に満足されていますか？

良い 48 やや良い 4
普通 3 やや悪い 0 悪い 0

もみじ館のサービスについてのアンケート（ご家族からのご意見）

- 職員の皆さん、笑顔でていねいに接して下さいます。とても満足しています。これからもよろしくお願いします。
- 本当に長い間、母の介護をありがとうございました。感謝の言葉以外何もありません。いつも面会の時、スタッフ皆様の明るく元気に働く姿を拝見して、とても楽しく感じました。もみじ館に入居出来て本当に良かった。母も幸せな一生だったと思います。ありがとうございました。
- 差出人の無い封筒が届きました。中には写真が入っていた為どこから来たのか分かりましたが、今後は注意してほしいです。
⇒この度はご迷惑をお掛けしました。今回の件は全ご家族へのご連絡と、職員全体へ注意喚起をしております。今後もより一層注意を払い対応して参ります。



特別養護老人ホーム もみじ館

〒319-0323 茨城県水戸市鯉淵町2222-1
電話番号 029-259-9295 / FAX番号 029-259-9296

提供サービス

- 特別養護老人ホーム定員54名（ユニット型個室）
- 地域密着型特別養護老人ホーム定員23名（従来型個室）
- 短期入所生活介護定員30名
- 通所介護定員40名
- 訪問介護 ○居宅介護支援サービス ○配食サービス

※同建物内に水戸市内原高齢者支援センターもございます。

『特別養護老人ホーム もみじ館』公式ホームページ

Instagram: 『特別養護老人ホーム もみじ館』公式Instagram

Facebook: 『特別養護老人ホーム もみじ館』公式Facebook

<https://hokuyoukai.jp/momiji/>

<https://www.instagram.com/momijikan/>

<https://www.facebook.com/momijikan1997/>



もみじ館の様子は
コチラからもチェック！

もみじ館公式
Instagram

Q. 今一番頑張っていることや今後の目標を教えてください。
八尋 周りに頼られたときに断らないこと。利用者さんの対応もそうですが、自分から進んで行動しようと頑張っています。

岩田 意見を言えるようになります。声をかけてくれることが嬉しいです。
岩田 意見を言えるようになります。話をするのが嬉しいです。自分のことを直そうとも思えます。

はありますか？

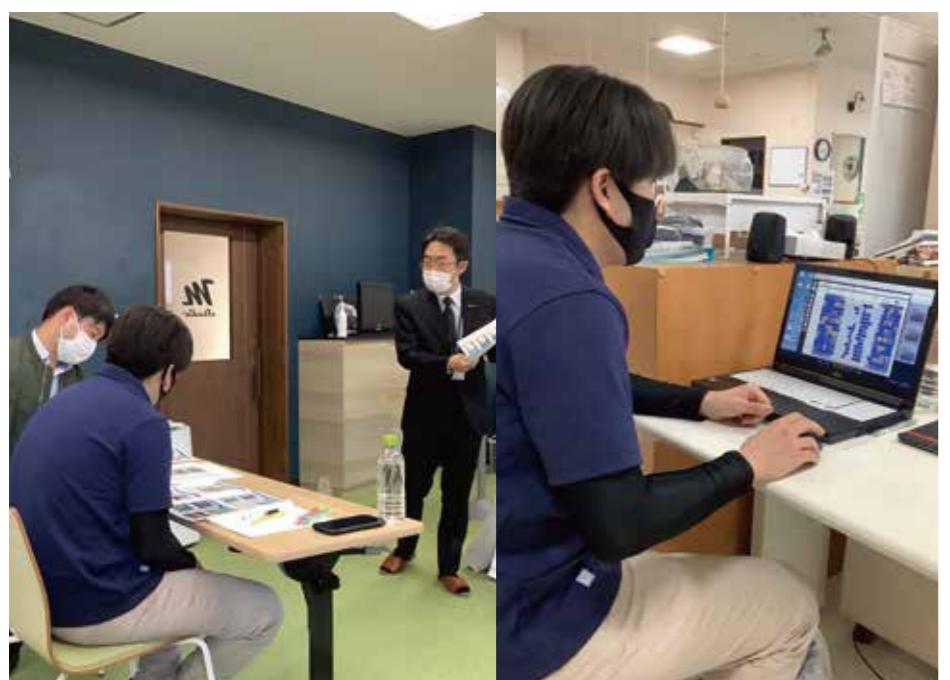
八尋 入社前に優しく接してくれたことから、もみじ館に入社しようと決めました。その環境は今も変わっています。言いにくいこともしっかりと伝えてくれるから自分ここを直そうとも思えます。

Q. この3年間で一番印象に残っていることは何ですか？
八尋 自分たちが初めて主体となつて行つたお正月のイベントと、そのタイミングで入社してくれた2人（八尋、岩田）と、この3年間と一緒に振り返りました。

コロナウイルスが日本で猛威をふるい始めた2020年4月。そのタイミングで入社してくれた2人（八尋、岩田）と、この3年間と一緒に振り返りました。

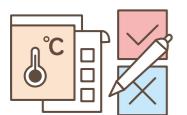
もみじ、四季折々

コロナ禍で過ごしてきた3年間。「人と人を笑顔でつなげる」ために、感染対策をとりながらたくさんのイベントを行ってきました。今後も笑顔のつながりを絶やさぬよう、もみじ館は歩んでいきます。



睡眠状況に合わせた 的確なケアを実現 **眠りスキャン**

もみじ館では「眠りスキャン」を導入しています。そもそも眠りスキャンとは、ベッドに設置したセンサーにより体動（呼吸・心拍など）を測定し、睡眠状態を把握するシステムです。これによりご入居者の生活リズムの改善や健康状態の把握が可能となります。例えば眠りスキャンのモニター上で起きた（または眠りの浅くなつた）ことが分かる為、そのタイミングで介助に入ります。そうすることで夜間でも利用者様を無理に起こすことなく、睡眠の質向上を図ることができます。その他、呼吸状態や心拍数が確認できることで異常の早期発見に繋がる等、眠りスキャンには様々なメリットがあります！



安心・安全に 食事を楽しんでもらう **HACCP【ハサップ】**

もみじ館の食事は、HACCPを取り入れた衛生管理を行っています。HACCPとは、ひとつひとつ作業をリスト化して、食中毒と異物混入を防ぐために管理基準を決める事です。作業内容の統一化と、食事の加熱・消毒・保管を全員がしっかりと管理することで、衛生的で安全な食事を提供することが出来ています。

また、定期的に外部に菌検査を依頼しており、食事の安全性をより明確なものにしています。もみじ館では、皆様が安心して食事を楽しんで頂けるよう、これからも徹底した管理を行なって参ります。



人と人を笑顔でつなげる **ウェルビーイング委員会**



- 【取り組みの一例】
- ・幸福度調査
- ・笑顔企画
- ・瞑想週間
- ・誕生日カード
- ・うさぎ飼育（みみ＆ぼぼ）
- ・スマイルショット
- ・メンタルヘルスマネジメント検定
- ・ポジティブ月間
- ・感謝の嵐

ウェルビーイングは「身体的・精神的・社会的に健康な状態」や「持続的な幸せ」という意味です。もみじ館を利用している方も働く職員も、「もみじ館で幸せだなあ」と感じられる。そんな状態を促進するのが委員会の役割です。心身を整えて元気に働けるような企画。笑顔で繋がれる関係性を作れるような取り組み。様々なチャレンジを楽しみながら実行しています！



Care Skill

もみじ館のケアの技術と想い

ユマニチュードの哲学 **やさしさを伝えるケア**

3年前よりもみじ館では、「ユマニチュード」というフランスの技術を使用し、利用者様との関係性を高め、ケアを届ける技術を学んでいます。「見る」「話す」「触れる」を意識することで「あなたを大切に想っています」というメッセージを届けます。毎朝、どの技術を使うか目標を立て行動することで、職員の意識を高めています。その効果は少しずつ開花し、利用者様との笑顔の輪が広まっています。



触れる



『触れる』ことも相手を大切に思っていることを伝えるための技術を用います。具体的には、「広い面積で触れる」、「つかない」、「ゆっくりと手を動かす」ことなどによって優しさを伝えることができます。できるだけ鈍感な場所（たとえば背中、肩など）から触れ始めます。

話す



『話す』ときも仕事のための「話す」ことだけではなく、相手のことを大切に思っていると伝えるための技術を用います。低めの声は「安定した関係」を、大きすぎない声は「穏やかな状況」を、前向きな言葉を選ぶことで「心地よい状態」を実現することができます。

見る



『見る』ことで伝える、言葉によらないメッセージ。たとえば同じ目の高さで見ることで「平等な存在であること」、近くから見ることで「親しい関係であること」、正面から見ることで「相手に対して正直であること」を相手に伝えています。

もみじ館に新たな仲間が今年も増えました。自己紹介代わりに各々の“トリセツ”作ってもらっちゃいました!

新人職員
紹介

わたしたちのトリセツ

TOMIYAMA

SHIMADA

TAYAMA

NEMOTO



富山 要

Kaname Tomiyama

介護課 所属

- ◆私の性格
大雑把
- ◆大事にしていること・もの
友達と遊ぶ時間
- ◆得意なこと
フットサル
- ◆調子が悪い時の様子
コミュニケーションがなくなる
- ◆調子が悪いときはこうして
話しかける
- ◆こんな風にすると
良く動きます
褒めてください
- ◆こんな風に言われると
さらに良く働きます
応援されると

島田 彩華

Ayaka Shimada

厨房課 所属

- ◆私の性格
せっかち、ドライ
- ◆大事にしていること・もの
睡眠
- ◆得意なこと
バレーボール
- ◆調子が悪い時の様子
電池が切れます
- ◆調子が悪いときはこうして
ごはんを与えてください
- ◆こんな風にすると
良く動きます
目の前に仕事がたくさんある
(忙しい方が好きなので)
- ◆こんな風に言われると
さらに良く働きます
ありがとう!

田山 彩愛

Ayana Tayama

介護課 所属

- ◆私の性格
大雑把
- ◆大事にしていること・もの
友達との時間
- ◆得意なこと
スポーツ
- ◆調子が悪い時の様子
だまる
- ◆調子が悪いときはこうして
そつとしていてほしい
- ◆こんな風にすると
良く動きます
たくさん話かけてくれると
- ◆こんな風に言われると
さらに良く働きます
ありがとう

根本 瑞

Aoi Nemoto

介護課 所属

- ◆私の性格
せっかち、考えすぎる
- ◆大事にしていること・もの
猫、アニメグッズ
- ◆得意なこと
身体を動かすこと
- ◆調子が悪い時の様子
動きがおそくなります
- ◆調子が悪いときはこうして
飲み物と休憩です
(すこしで大丈夫です)
- ◆こんな風にすると
良く動きます
褒められると
- ◆こんな風に言われると
さらに良く働きます
もっと褒めてくれると



利用者の思いに
寄りそう。
小沼 さゆり



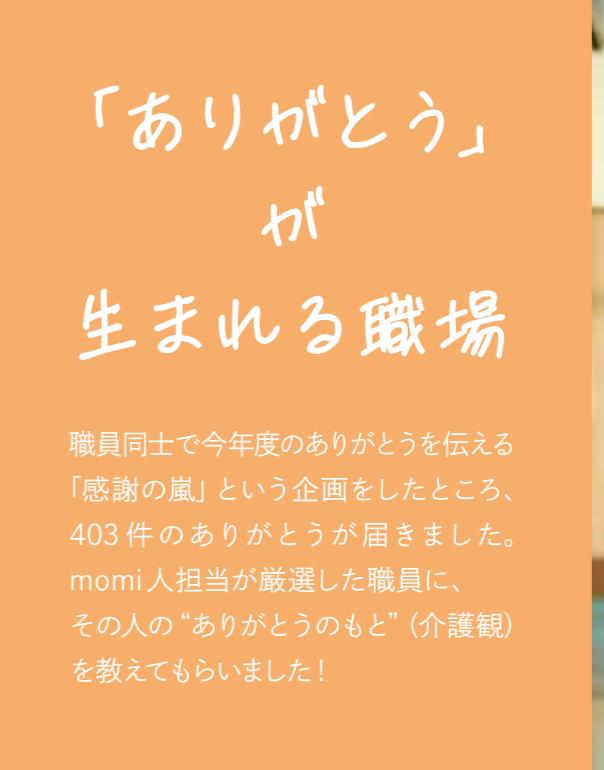
コミュニケーション
を大切にしています。
石島 正紀



みんなが
笑顔になれる食事。
神長杏菜



不寧を感じさせない
運転
工藤 伸一



「ありがとう」
が
生まれる職場



思いやりを
大切に
近藤 有紀



利用者様の
気持ちによりました介護
をしていきたい。中山 雄太



優しい気持ちに
なれるような介護
をしたい。蒲生 友美



「面白い」を
見つけろ
藤枝 智子