

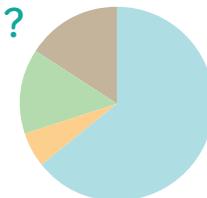
Q

もみじ館 利用者アンケート

対象：ご利用者様またはご家族様

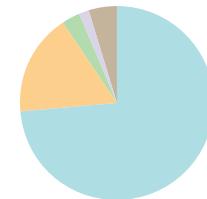
Q 専門職による機能訓練、日常生活訓練（リハビリ）に積極的に取り組む支援がされていますか？

良い 45	やや良い 4	普通 10
やや悪い 0	悪い 0	分からぬ 11



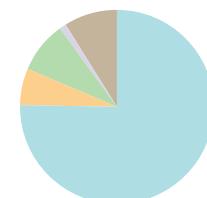
Q 行事やレクリエーション等参加しやすく計画されていますか？

良い 48	やや良い 11	普通 2
やや悪い 1	悪い 0	分からぬ 3



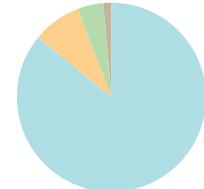
Q 体調不良時の対応や緊急時、事故発生時の対応は迅速ですか？

良い 61	やや良い 5	普通 7
やや悪い 1	悪い 0	分からぬ 7



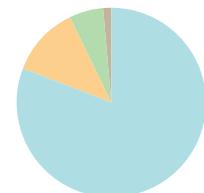
Q 職員の挨拶や言葉遣いは丁寧ですか？

良い 74	やや良い 7	普通 4
やや悪い 0	悪い 0	分からぬ 1



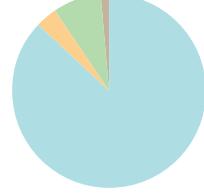
Q 職員の服装や身だしなみは清潔感がありますか？

良い 68	やや良い 10	普通 5
やや悪い 0	悪い 0	分からぬ 1



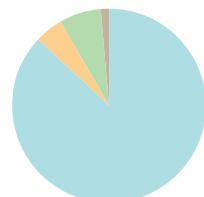
Q ご家族様に対する職員の接し方や対応に満足されていますか？

良い 68	やや良い 10	普通 5
やや悪い 0	悪い 0	分からぬ 1



Q ご利用者様に対する接し方や配慮・介助時の職員の対応は丁寧ですか？

良い 74	やや良い 4	普通 6
やや悪い 0	悪い 0	分からぬ 1



その他意見

- ・体調の変化等お電話があるので安心しています。小さな気付きありがとうございます。
- ・様々な行事があり母にとって楽しい時間を過ごさせていただいていると感謝しています。ありがとうございます。
いつ面会に行っても職員の方々が気持ちよく接してくださりありがとうございます。今後もよろしくお願ひいたします。
- ・母が日々お世話になっており、ありがとうございます。
初詣、お花見、コンサート等や、外へ連れて行って頂き、母は喜んでおります。これからもよろしくお願ひします。
- ・入退所時など設備の点検をしっかりとしていただけると尚良いと思います。
又洗面台や家具の手入れ等の清掃もしっかりとしていただけると尚嬉しいです。
挨拶や利用者への声掛け等たくさんして下さり安心してお任せできると感じました。